PREGUNTAS 5W Y 2 H

* Villegas Solange
* Cano Juan Pablo
* Menéndez Tamara

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

NRC: 20967

Met. Desarrollo Software

TUTORA Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

Fecha: 18/05/2025

# Formato 5W y 3H para el Sistema de Gestión Hotelera

## 1. ¿Qué?

Sistema web para la gestión eficiente de un hotel, con las siguientes funcionalidades principales:

* **Check-in Digital:** Ingreso de datos del huésped y generación automática de comprobantes.
* **Gestión de Habitaciones:** Panel para actualizar y consultar el estado de las habitaciones (disponible, ocupada, en limpieza).
* **Alertas de Estadía:** Notificaciones automáticas a huéspedes y recepción antes del horario de salida.
* **Notificación Limpieza:** Envío de alertas al personal de limpieza al realizar un check-out.

## 2. ¿Por qué?

* **Optimizar procesos:** Reducir tiempos de espera en recepción y mejorar la coordinación entre áreas.
* **Minimizar errores:** Evitar fallos en registros manuales y asignación de habitaciones.
* **Mejorar experiencia del huésped:** Digitalizar procesos clave (check-in, recordatorios).
* **Automatizar tareas repetitivas:** Notificaciones y actualizaciones en tiempo real.

## 3. ¿Dónde?

* **Ubicación física:** Hotel (recepción y áreas administrativas).
* **Acceso:** Sistema en línea disponible desde computadoras de recepción y dispositivos móviles del personal.

## 4. ¿Cuándo?

* **Desarrollo:**
  + **Iteración 1 (Alta prioridad):** Check-in Digital y Gestión de Habitaciones.
  + **Iteración 2 (Alta prioridad):** Alertas de Estadía y Notificación Limpieza.
* **Fecha de inicio:** 22 de mayo de 2025 (según planificación del equipo).

## 5. ¿Quién?

* **Usuarios principales:**
  + Recepcionistas.
  + Personal de limpieza.
  + Huéspedes (para notificaciones).
* **Equipo de desarrollo:**
  + **Programadores:** Juan Cano, Solange Villegas, Tamara Menéndez.
  + **Tutora:** Ing. Jenny Ruiz.

## 6. ¿Cómo?

* **Metodología:** Scrum (trabajo por iteraciones y sprints).
* **Tecnologías:**
  + Frontend: HTML, CSS, JavaScript.
  + Backend: Node.js con Express.
  + Base de datos: MySQL (para almacenar datos de huéspedes y habitaciones).
  + APIs externas: Servicios de mensajería (Twilio para SMS/notificaciones push).
* **Validación:**
  + Pruebas de flujo de datos (ej.: campos obligatorios en check-in).
  + Notificaciones automáticas con confirmación de entrega.

## 7. ¿Cuánto?

* **Presupuesto estimado:** Aproximadamente **$1500** (incluye desarrollo, pruebas e i